

CARLOS PULIDO

Técnico de Soporte N1 / HelpDesk

Leganés, Madrid (100% Remoto) | +34-619-663-619 | carlos.pulido.tech@outlook.com

[LinkedIn](#)

PERFIL PROFESIONAL

Profesional con más de 20 años de experiencia en gestión de datos y atención al usuario. Usuario avanzado de **Linux (Fedora 43)** con sólida capacidad de resolución de incidencias técnicas. Actualmente ampliando formación en administración de sistemas a través de **The Odin Project**. Enfocado a roles de **Soporte N1 / Helpdesk**, aportando rigor operativo, cumplimiento normativo y disponibilidad inmediata.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Formación en IT | The Odin Project | 2024 – Actualidad

- **Entorno Linux:** Manejo de terminal (CLI) para gestión de archivos, permisos y configuración básica del sistema.
- **Control de Versiones:** Uso de Git y GitHub para la gestión y respaldo de proyectos técnicos.
- **Fundamentos de Redes:** Diagnóstico básico de conectividad y comprensión del modelo TCP/IP.

Auxiliar Administrativo (Sistemas) | SERMAS | 2016 – 2025

- **Operativa de Sistemas:** Gestión diaria de bases de datos sanitarias bajo protocolos críticos de seguridad y LOPD.
- **Gestión de Incidencias:** Identificación, reporte y seguimiento de errores de software y hardware mediante herramientas de **Ticketing**.
- **Atención al Usuario:** Resolución de consultas técnicas y gestión de solicitudes en entornos de alta responsabilidad.

Formador en Ofimática y Sistemas | Arjé Formación S. L. | 2003 – 2015

- **Soporte Nivel Usuario:** Diagnóstico y resolución de dudas en Windows, suites Office/LibreOffice y navegadores.
- **Mantenimiento Básico:** Configuración de periféricos, resolución de problemas de conectividad y asistencia técnica remota.
- **Documentación:** Elaboración de manuales de uso y guías rápidas para la optimización de tareas digitales.

Operador de Monitoreo | Grupo Recoletos | 2003

- **Supervisión Técnica:** Control de estaciones de trabajo y tecnología especializada para la captura de datos en directo.

FORMACIÓN Y APTITUDES

- **Técnico Superior:** Imagen y Sonido (I.E.S Puerta Bonita, Madrid).
- **Formación IT:** Conceptos de Ciberseguridad (prevención de Phishing), Introducción a Python y Gestión de Avisos Técnicos (Nexus/SIP-CIBELES).
- **Tecnologías:** Linux (Fedora 43 / KDE Plasma), Terminal Bash, VS Code, Git/GitHub, Active Directory (Gestión de usuarios) y Herramientas de Ticketing.
- **Entorno de Trabajo:** Estación profesional de alto rendimiento (**AMD Ryzen 5 5600X, 32GB RAM**, GPU dedicada) optimizada para entornos virtualizados, multitarea y teletrabajo estable.